



PERSBERICHT

ING Retail Jaarprijzen 2011 uitgereikt aan de beste winkels van Nederland

UTRECHT, 10 november 2011 – HEMA, Boekhandel Van de Ven, Primera en Tieleman Keukens zijn de hoofdprijswinnaars van de ING Retail Jaarprijzen 2011. De winnaars zijn gisteren bekendgemaakt tijdens het ING Retail Jaarprijs Gala. De Vakjury koos in de categorieën Beste Winkelketen en Beste Zelfstandige Winkel voor respectievelijk Primera en Tieleman Keukens. In deze categorieën waren HEMA en boekhandel Van de Ven de favorieten bij het publiek.

Tijdens het feestelijke ING Retail Jaarprijs Gala in Studio 21 op het Mediapark in Hilversum, gepresenteerd door Anita Witzier, zijn - in aanwezigheid van de volledige nationale retailtop - in totaal tien ING Retail Jaarprijzen uitgereikt. Dit jaar vond het gala voor de zestiende keer plaats.

Publieksprijs Beste Winkelketen – HEMA

HEMA is door het publiek verkozen tot overall winnaar en mag zich een jaar lang de Beste Winkelketen van Nederland noemen. Met een gemiddeld rapportcijfer van 7,50 won HEMA in oktober 2011 ook al de publieksprijs in de categorie Baby & Kindermode. HEMA scoorde tijdens de eerste beoordelingsronde hoog op de aspecten Prijs-kwaliteitverhouding (7,92) en Prijsniveau (7,83). Tijdens de tweede stemronde – waar het publiek alleen kon stemmen op de 26 categoriewinnaars – behaalde HEMA vijftien procent van het totaal aantal te verdienen punten. HEMA won deze prijs ook in 2003 en in 2008. In 2005 won HEMA ook de Vakjuryprijs Beste Winkelketen.

Publieksprijs Beste Zelfstandige Winkel – Boekhandel Van de Ven (Soest)

Boekhandel Van de Ven kreeg van het publiek het hoogste eindcijfer (8,67). Van de Ven scoorde zeer hoog op alle aspecten: Assortiment (8,97), Prijs-kwaliteitverhouding (8,52), Service (9,45), Aanbiedingen (8,45), Prijsniveau (8,42) en Personeel (9,48). De totaalscores van de drie genomineerde winkels lagen zeer dicht bij elkaar. Van de Ven won de prijs uiteindelijk dankzij zijn score op het aspect Assortiment.

Vakjuryprijs Beste Winkelketen – Primera

De Vakjury kende de prijs voor de Beste Winkelketen toe aan Primera. Volgens de jury is Primera een voorbeeld van een succesvolle winkelketen die tegen de stroom in groeit en op uiterst slimme wijze voorziet in de alledaagse behoeften van de Nederlandse consument, die steeds vaker 'even naar Primera' gaat. Uit het juryrapport: "De fenomenale groei van Primera in een vechtmarkt met veel assortimentsconcurrentie is ongeëvenaard. Primera bewijst dat er een uitstekende toekomst is voor lokaal georiënteerde en goed geleide gemakswinkels, die flexibel kunnen opereren op deelmarkten waarin bestaande speciaalzaken het moeilijk hebben."

Vakjuryprijs Beste Zelfstandige Winkel – Tieleman Keukens (Middelharnis)

In deze categorie viel Tieleman Keukens in de prijzen. De keukenspecialzaak was in 2009 en in 2010 ook al genomineerd voor zowel de Vakjury- als de Publieksprijs. Uit het juryrapport: "De jury heeft veel waardering voor het enthousiasme, de energie en de gedrevenheid van de ondernemer, zijn loyaliteit aan de eigen medewerkers, leveranciers en klanten, zijn lerend vermogen, zijn commerciële vindingrijkheid in combinatie met maatschappelijke betrokkenheid en zijn visie en toekomstgerichtheid. Volgens de jury is Tieleman Keukens een topzaak van een topondernemer en een sierraad voor de Nederlandse detailhandel."

Vakjuryprijs Beste Innovatie en Beste Service

Naast de twee hoofdprijzen heeft de Vakjury dit jaar twee extra prijzen uitgereikt. Expert won de Vakjuryprijs Beste Service en Tenue de Nîmes in Amsterdam won de Vakjuryprijs Beste Innovatie. Beide prijzen worden niet standaard uitgereikt, maar alleen in geval van zeer bijzondere prestaties.

WINNAARS 2011

Hoofdprijzen

- Vakjuryprijs Beste Winkelketen : Primera
- Vakjuryprijs Beste Zelfstandige Winkel : Tieleman Keukens (Middelharnis)
- Publieksprijs Beste Winkelketen : HEMA
- Publieksprijs Beste Zelfstandige Winkel : Boekhandel Van de Ven (Soest)

Deelprijzen

- Vakjuryprijs Beste Service : Expert
- Vakjuryprijs Beste Innovatie : Tenue de Nîmes (Amsterdam)
- Juryprijs Leukste winkel om bij te Werken (HBD) : Chocolaterie Pierre (Hillegom)
- Juryprijs Beste Starter : 2theloo (Amsterdam)
- Juryprijs Beste Bricks & Clicks : de Bijenkorf
- Juryprijs Beste Retail Excellence-idee : Jutten Simulation

Kijk voor alle juryrapporten en publieksprijsbeoordelingen op www.retailjaarprijs.com/cijfers-en-support/juryrapporten.html.

Over de Stichting Retail Jaarprijs

De Stichting Retail Jaarprijs is hét platform voor retail-excellence en -inspiratie. De stichting werkt actief aan het imago van de retail, zet zich in voor kennisverbreiding (retail-excellence), inspireert waar het gaat om ondernemerschap en vernieuwing, en staat garant voor de kwaliteit, objectiviteit en onafhankelijkheid van haar (uit)verkiezingen en prijzen. De hoofdrol is hierbij weggelegd voor de uitreiking van de ING Retail Jaarprijzen, de belangrijkste onderscheidingen in de Nederlandse detailhandel, die in 1996 voor het eerst werden uitgereikt. Daarnaast wordt een en ander ook bewerkstelligd door het initiëren van activiteiten met meer inhoudelijke verdieping. ING Retail Jaarprijs staat onder auspiciën van het Hoofdbedrijfschap Detailhandel. Voor meer informatie: www.retailjaarprijs.com.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

Voor algemene informatie over ING Retail Jaarprijs kunt u contact opnemen met het secretariaat, Gerianne Oosterveen, T (030) 230 02 75, E info@retailjaarprijs.com, www.retailjaarprijs.com.

Voor meer informatie over de publieksonderzoeken Beste Winkelketen en Beste Zelfstandige Winkel kunt u contact opnemen met Q&A Research & Consultancy, Mark Veldkamp, T (033) 245 46 37, E mveldkamp@q-and-a.nl, www.bestewinkelketen.nl, www.bestezelfstandigewinkel.nl.